

Uchwała Nr XXVI / 152 / 2009

Rady Gminy Elbląg
z dnia 30 kwietnia 2009 r.

**w sprawie skargi na działalność Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w
Elblągu .**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt. 15 ustawy z dnia 8 marca 1990r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2001r. Nr 142 poz. 1591 ze zmianami) oraz art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz.U. z 2000r. Nr 98 poz. 1071 ze zmianami) **Rada Gminy Elbląg** uchwala, co następuje :

§ 1.

Uznaje się skargę złożoną przez Panią Teresę Banaszek na działalność Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Elblągu jako bezzasadną, ze względów szczegółowo podanych w uzasadnieniu do niniejszej uchwały.

§ 2.

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.


WZWODNICZĄCY
Rady Gminy Elbląg
Wojciech Jezierski

Uzasadnienie w sprawie skargi na działalność Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Elblągu .

Skarżąca w swym piśmie do Wojewody Warmińsko-Mazurskiego podnosi zarzuty kierowane pod adresem Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Elblągu.

W toku prowadzonego postępowania ustalono, co następuje:

Skarga dotyczy ogólnej pracy Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej podyktowana jest rozgoryczeniem i stanowi subiektywną ocenę wnioskodawczynie. Pani Teresa Banaszek wykazuje typową postawę roszczeniową, pomimo regularnej pomocy GOPS od 1990 roku. Wnioskodawczynie wymaga pomocy i tego nikt nie kwestionuje. Od lat otrzymuje praktycznie co miesiąc pomoc finansową. W roku 2008 ogółem z GOPS otrzymała w formie zasiłków 4473,54 zł, dofinansowanie posiłków dla dzieci 772,40 zł, uczestniczyła w programie systemowym „Od bierności do aktywności”, w którym koszt jednostkowy wyliczony na osobę to 3 431,87 zł. Do tego należy doliczyć pomoc w naturze (żywność, używane meble). Odmowa przyznania pomocy finansowej w miesiącu styczniu 2009 r. była spowodowana przekroczeniem kryterium dochodowego. Jeśli sytuacja materialna ulegnie pogorszeniu zainteresowana może ponownie złożyć wniosek i starać się o przyznanie zasiłku. Pani Teresa Banaszek została poinformowana o braku przesłanek umożliwiających przyznanie zasiłku specjalnego, ponieważ nie udokumentowała wydatków na leczenie (faktury z aptek, koszty dojazdów do lekarza czy na badania). Zainteresowana nie przejawiała w tej kwestii żadnej inicjatywy.

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej nie uchyla się od pomocy, a skarga jest raczej głosem rozpaczy. Osoby, pisząc do Wojewody uważają, że sprawi to otrzymanie większych pieniędzy. Środki finansowe GOPS są ograniczone, niezadowolonych rodzin na terenie Gminy Elbląg na pewno jest więcej. Pani Teresa Banaszek po raz pierwszy otrzymała negatywną odpowiedź na swój wniosek, co nie znaczy, że przy pogorszeniu sytuacji materialnej (i jest o tym poinformowana) nie uzyska znów uprawnień do przyznania zasiłku. Podnoszone w skardze problemy nie są odzwierciedleniem złej pracy GOPS. Rozgoryczenie Pani Teresy Banaszek było zapewne impulsem do napisania pisma do Wojewody. Przyznanie wszelkiej pomocy finansowej odbywa się tylko i wyłącznie na wniosek, a zasady przyznawania określają przepisy prawa. Nie dopatrzono się złej woli pracowników GOPS i uznaje się skargę za bezzasadną.