

Zarządzenie Nr 33/2010
Wójta Gminy Elbląg
z dnia 6 października 2010 r.

w sprawie: zmiany Zarządzenia Nr 14/2006 z dnia 25 kwietnia 2010 r. dotyczącego wdrożenia w Urzędzie Gminy Elbląg Systemu Zarządzania Jakością według wymagań normy PN – EN ISO 9001 : 2001

Na podstawie art.33 ust.3 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz.U. z 2001 r. Nr 142, poz. 1591 z późniejszymi zmianami) oraz § 2 pkt.3 Regulaminu Organizacyjnego Urzędu Gminy Elbląg stanowiącego załącznik do Zarządzenia Nr 21/2006 Wójta Gminy Elbląg z dnia 01 sierpnia 2006 r.(z późniejszymi zmianami) oraz wymagań pkt. 5.3 normy PN – EN ISO 9001 : 2009, zarządzam co następuje:

§ 1.

W zarządzeniu Nr 14 z dnia 25.04.2006 r., zmienionym Zarządzeniem Nr 5/2008 z dnia 01.02.2008 r. i Zarządzeniem Nr 10/2009 z dnia 02.03.2009 r. paragraf 7 otrzymuje brzmienie:

„ 1.Nadrzędnym celem Urzędu Gminy Elbląg jest stałe podnoszenie jakości świadczonych usług z zakresu administracji publicznej oraz praca dla społeczności lokalnej w oparciu o sprawne zarządzanie i traktowanie klientów zgodnie z ich oczekiwaniami.

2. Cel ten realizujemy poprzez:

- 1) zgodną z prawem, sprawną, uprzejmą i życzliwą obsługę klientów Urzędu;
- 2) fachowe i zgodne z prawem podejmowanie decyzji;
- 3) stosowanie zasad partnerstwa społecznego w procesach decyzyjnych związanych z rozwojem gminy,
- 4) analizowanie potrzeb klientów i odpowiadanie na ich rosnące wymagania;
- 5) zatrudnienie wykwalifikowanego personelu oraz tworzenie motywacji do podnoszenia kwalifikacji zawodowych pracowników oraz stwarzanie sprzyjającej atmosfery pracy;
- 6) zapewnienie właściwych zasobów oraz infrastruktury dla osiągnięcia zgodności świadczonych usług z oczekiwaniami klientów,
- 7) utrzymanie, ciągłe doskonalenie i nadzór Systemu Zarządzania Jakością zgodnego z normą PN-EN ISO 9001:2009
- 8) wykorzystywanie nowoczesnych technologii informatycznych w świadczeniu usług z zakresu administracji publicznej;

3. Realizacja wyznaczonych celów jakościowych opiera się na pełnym zaangażowaniu kierownictwa oraz wszystkich pracowników Urzędu Gminy Elbląg.”

§ 2.

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podjęcia.