

Zarządzenie Nr 10 /2009
Wójta Gminy Elbląg
z dnia 2 marca 2009 r.

w sprawie: zmiany Zarządzenia Nr 14/2006 z dnia 25.04. 2006 r. dotyczącego wdrożenia w Urzędzie Gminy Elbląg Systemu Zarządzania Jakością według wymagań normy PN- EN ISO 9001:2001

Na podstawie art.33 ust.3 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz.U. z 2001 r. Nr 142, poz.1591 z późniejszymi zmianami), pkt.2 załącznika Nr 2 do Regulaminu Organizacyjnego Urzędu Gminy Elbląg uchwalonego uchwałą Rady Gminy Elbląg Nr 104/XI/99 z dnia 15 października 1999 r. oraz wymagań 5.3 normy PN – EN ISO 9001:2001, zarządzam co następuje:

§ 1.

W Zarządzeniu Nr 14/2006 z dnia 25.04.2006 r., zmienionym Zarządzeniem Nr 5/2008 z dnia 01 .02.2008 r. paragraf 7 otrzymuje brzmienie:

- „1. Nadrzędnym celem Urzędu Gminy Elbląg jest stałe podnoszenie jakości świadczonych usług z zakresu administracji publicznej oraz praca dla społeczności lokalnej w oparciu o sprawne zarządzania i traktowanie klientów zgodnie z ich oczekiwaniami.
2. Cel ten realizujemy poprzez:
- 1) zgodną z prawem, sprawną, uprzejmą i życzliwą obsługę klientów Urzędu;
 - 2) fachowe i zgodne z prawem podejmowanie decyzji;
 - 3) fachową i sprawną obsługę funduszy zewnętrznych;
 - 4) terminowe i zgodne z prawem załatwianie spraw klientów;
 - 5) analizowanie potrzeb klientów i odpowiadanie na ich rosnące wymagania;
 - 6) zatrudnienie wykwalifikowanego personelu, który systematycznie podnosi swoje kwalifikacje;
 - 7) zapewnienie właściwych zasobów oraz infrastruktury dla osiągnięcia zgodności świadczonych usług z oczekiwaniami klientów;
 - 8) utrzymanie, ciągłe doskonalenie i nadzór Systemu Zarządzania Jakością zgodnego z normą PN – EN ISO 9001 : 2001;
 - 9) wykorzystanie nowoczesnych technologii informatycznych w świadczeniu usług z zakresu administracji publicznej.”

§ 2.

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

WÓJT

mgr inż. Genowefa Kucman

Elbląg, dnia 2 marca 2009 r.