

w sprawie przyjęcia projektu regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie GMINY ELBLĄG i przekazanie go do zaopiniowania organowi regulacyjnemu.

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990r. o samorządzie gminnym (Dz. U. 2018r. poz. 994 z późniejszymi zmianami) w związku z art. 19 ust.1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzania ścieków (Dz. U. 2018r. poz. 1152)

Rada Gminy Elbląg uchwała co następuje:

§ 1

Przyjmuje się projekt regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Elbląg, w brzmieniu stanowiącym załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2


Projekt regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Elbląg przekazuje się organowi regulacyjnemu do zaopiniowania.

§ 3

Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Elbląg.

§ 4

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

PRZEWODNICZĄCA
Rady Gminy Elbląg

Barbara Bruzdewicz

UZASADNIENIE

W oparciu o przepis art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2018r. poz. 1152) Rada Gminy na podstawie regulaminów opracowanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne przygotowuje projekt regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków. Projekt regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków podlega zaopiniowaniu przez organ regulacyjny.

Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków po zaopiniowaniu przez organ regulacyjny i uchwaleniu przez Radę Gminy będzie aktem prawa miejscowego.

W tym stanie rzeczy podjęcie niniejszej uchwały jest zasadne i konieczne.

Projekt

**REGULAMIN
DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW
NA TERENIE GMINY ELBLĄG**

Rozdział I.

Postanowienia ogólne

§ 1.

Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków zwany dalej Regulaminem określa prawa i obowiązki Elbląskiego Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji Spółki z ograniczoną odpowiedzialnością (zwanego dalej przedsiębiorstwem wodociągowo - kanalizacyjnym) oraz odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Elbląg.

§ 2.

1. Ilekroć w Regulaminie mowa jest o Ustawie należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U.2018 poz. 1152),
2. Użytym w Regulaminie pojęciom należy przypisywać znaczenie jakie nadają im akty wyższego rzędu, w tym w szczególności Ustawa.

§ 3.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wykonuje swoją działalność na podstawie zezwolenia na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków udzielonego przez Wójta Gminy Elbląg.

Rozdział II

Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków

§ 4.

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia minimalny poziom usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi w sposób ciągły i niezawodny poprzez:
 - a) dostawę wody z sieci pod ciśnieniem nie niższym niż 0,2 MPa u wylotu na zaworze głównym za wodomierzem głównym,
 - b) dostawę wody o jakości spełniającej wymagania określone w odrębnych przepisach,
 - c) okresową legalizację wodomierzy głównych na własny koszt,
 - d) niezwłoczne i prowadzone w sposób ciągły likwidowanie awarii sieci wodociągowej i przyłączy wodociągowych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego,
 - e) uruchamianie zastępczych punktów poboru wody w przypadku przerw w dostawie wody,
 - f) regularną wewnętrzną kontrolę jakości wody.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia minimalny poziom usług w zakresie zbiorowego odbioru ścieków poprzez:
 - a) odbiór ścieków poprzez sieć kanalizacyjną w sposób ciągły,
 - b) niezwłoczne i prowadzone w sposób ciągły likwidowanie awarii sieci kanalizacyjnej i przyłączy kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego
 - c) regularną kontrolę ilości i jakości odbieranych ścieków bytowych i przemysłowych oraz kontrolę przestrzegania warunków ich wprowadzania do urządzeń kanalizacyjnych.

§ 5.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do informowania o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi poprzez publikowanie raz w miesiącu na stronie internetowej www.epwik.com.pl podstawowych średnich miesięcznych parametrów jakości wody podawanej do sieci na wyjściu ze stacji uzdatniania wody.

Rozdział III

Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§ 6.

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do zawarcia umowy na pisemny wniosek osoby, której nieruchomości została przyłączona do sieci. Wzór wniosku określa przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne.
2. Umowa może być zawarta z osobą, która posiada tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, do której ma być dostarczana woda i/lub z której mają być odprowadzane ścieki. Do wniosku, o którym mowa w ust. 1. należy dołączyć dokument potwierdzający ten tytuł.
3. W szczególnych przypadkach Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może zawrzeć umowę z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.
4. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne w trakcie pozyskiwania danych osobowych mieszkańców, podmiotów posiadających nieruchomości położone na terenie Gminy Elbląg dokłada wszelkich starań, aby zapewnić wszelkie środki fizycznej, technicznej i organizacyjnej ochrony danych osobowych przed ich przypadkowym czy umyślnym zniszczeniem, przypadkową utratą, zmianą, nieprawidłowym ujawnieniem, wykorzystaniem czy dostępem zgodnie z obowiązującymi przepisami w zakresie ochrony danych osobowych oraz ogólnego Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

§ 7

1. Jeżeli nieruchomość zabudowana jest budynkiem wielolokalowym lub budynkami wielolokalowymi, umowa zawierana jest z ich właścicielem lub z zarządcą.
2. Na pisemny wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne zawiera umowy także z osobami korzystającymi z lokali wskazanymi we wniosku, jeżeli spełnione zostaną warunki określone w art. 6 ust. 6 ustawy. Wzór wniosku ustala przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne.
3. Do wniosku o którym mowa w ust. 2 należy załączyć m.in.:
 - a) schemat wewnętrznej instalacji wodociągowej w budynku wielolokalowym za wodomierzem głównym, wraz z zaznaczeniem lokalizacji wodomierzy przy wszystkich punktach czerpalnych,
 - b) wykaz osób korzystających z lokali z określeniem tytułu prawnego do zajmowanego lokalu,

- c) pisemne zgody wszystkich osób korzystających z lokali na zawarcie umów potwierdzone własnoręcznymi podpisami.
4. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może zawrzeć umowy z osobami korzystającymi z lokali w budynku wielolokalowym lub budynkach wielolokalowych również w przypadku, gdy nie są spełnione warunki, o których mowa w art. 6 ust. 6 Ustawy.

§ 8.

Strony podpisują umowę w terminie 30 dni od złożenia wniosku o zawarcie umowy.

§ 9.

1. Umowa zawiera w szczególności postanowienia dotyczące:
 - a) ilości i jakości świadczonych usług wodociągowych i/lub kanalizacyjnych oraz warunków ich świadczenia,
 - b) sposobu i terminów rozliczeń,
 - c) praw i obowiązków stron umowy, w tym warunków usuwania awarii przyłączy wodociągowych i/lub przyłączy kanalizacyjnych będących w posiadaniu odbiorcy usług,
 - d) procedur i warunków kontroli urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych,
 - e) ustaleń zawartych w zezwoleniu, o którym mowa w § 3 Regulaminu,
 - f) okresu obowiązywania umowy oraz odpowiedzialności stron za niedotrzymanie warunków umowy, w tym warunków wypowiedzenia.
2. W umowach dotyczących odprowadzania ścieków przemysłowych przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne uwzględnia postanowienia art. 10 i 11 Ustawy.

§ 10.

1. Umowa może być zawarta na czas nieokreślony lub określony.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zawiera umowy na czas określony w szczególności w następujących przypadkach:
 - a) gdy tytuł prawny do korzystania z nieruchomości do której ma być dostarczana woda lub z której mają być odprowadzane ścieki został ustanowiony na czas określony,
 - b) na wniosek osoby występującej o zawarcie umowy,
 - c) z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym,
 - d) z przyczyn technicznych.

§ 11.

Zmiana warunków umowy wymaga formy pisemnej, za wyjątkiem zmiany taryf.

§ 12.

1. Umowa określa możliwość jej rozwiązania za wypowiedzeniem przez odbiorcę usług a także za zgodą obu stron w każdym czasie.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne w przypadku, gdy:
 - a) przyłącze wodociągowe lub kanalizacyjne zostało wykonane niezgodnie z przepisami prawa,
 - b) odbiorca usług nie uiścił opłat za dwa pełne okresy obrotowe następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległych opłat,
 - c) jakość ścieków odprowadzanych przez odbiorcę usług nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa i/lub w odrębnej umowie zawartej pomiędzy Stronami,
 - d) stwierdzono celowe uszkodzenie albo pominięcie wodomierzy lub urządzeń pomiarowych,
 - e) został stwierdzony nielegalny pobór wody lub nielegalne odprowadzanie ścieków, to jest bez zawarcia umowy.
3. W przypadkach określonych w ust. 2 b, c, d, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo odstąpić od umowy. Odstąpienie od umowy następuje poprzez oświadczenie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego doręczone odbiorcy usług na 20 dni przed terminem odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego.
4. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w przypadku stwierdzenia zagrożenia bezpieczeństwa pozostałych odbiorców usług lub bezpieczeństwa urządzeń wodociagowych i /lub kanalizacyjnych może natychmiast odciąć przyłącze wodociągowe lub kanalizacyjne.
5. W przypadku odcięcia wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego z powodu nie uiszczenia należności, o których mowa w ust. 2b ponowne wznowienie dostarczania wody i odprowadzania ścieków następuje po:
 - a) uregulowaniu zaległości
 - b) opłaceniu kosztów odcięcia i ponownego włączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej,
 - c) zawarciu nowej umowy w przypadku jej rozwiązania.

§ 13.

1. Umowa wygasa w przypadku:
 - a) śmierci odbiorcy usług będącego osobą fizyczną,
 - b) zmiany odbiorcy usług,

- c) utraty przez odbiorcę usług prawa do korzystania z nieruchomości,
 - d) utraty przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zezwolenia na prowadzenie działalności,
 - e) zakończenia postępowania upadłościowego w celu likwidacji lub likwidacyjnego strony będącej przedsiębiorcą.
2. Umowa zawarta z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym, wygasa w przypadkach określonych w ust. 1 oraz w razie wygaśnięcia umowy zawartej przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z właścicielem lub zarządcą nieruchomości, w której znajduje się lokal.

§ 14.

Rozwiązanie lub wygaśnięcie umowy skutkuje zastosowaniem przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne środków technicznych uniemożliwiających dalsze korzystanie z usług.

§ 15.

Odbiorcy usług zobowiązani są do korzystania z zaopatrzenia w wodę i/lub odprowadzania ścieków w sposób zgodny z przepisami Ustawy i nie powodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne oraz nie utrudniający działalności przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, a w szczególności do:

- a) użytkowania instalacji wodociągowej w sposób eliminujący możliwość wystąpienia awarii, skażenia chemicznego lub bakteriologicznego wody w sieci wodociągowej na skutek m.in. cofnięcia się wody z instalacji wodociągowej, powrotu ciepłej wody lub wody z instalacji centralnego ogrzewania,
- b) montażu i utrzymania zaworów antyskażeniowych na warunkach określonych odrębnymi przepisami,
- c) użytkowania instalacji kanalizacyjnej w sposób nie powodujący zakłóceń funkcjonowania sieci kanalizacyjnej,
- d) informowania przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego o własnych ujęciach wody, w celu prawidłowego ustalania opłat za odprowadzanie ścieków,
- e) wykorzystywania wody z sieci wodociągowej oraz korzystania z przyłącza kanalizacyjnego wyłącznie w celach określonych w warunkach technicznych,
- f) zapewnienia niezawodnego działania posiadanych instalacji i przyłączy wodociągowych lub instalacji i przyłączy kanalizacyjnych z urządzeniem pomiarowym włącznie,

- g) podjęcia działań ograniczających skutki awarii,
- h) udostępniania przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu wstępu na teren nieruchomości lub do obiektu budowlanego w celach określonych w art.7 ustawy.

Rozdział IV

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 16.

1. Rozliczenia za dostarczanie wody i odbieranie ścieków prowadzone są przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odebranych ścieków.
2. Zmiana taryfy nie wymaga zmiany umowy.

§ 17.

1. Ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego.
2. W przypadku braku wodomierza ilość pobranej wody ustala się w oparciu o przeciętne normy zużycia wody określone odrębnymi przepisami.
3. W przypadku zawarcia umów z osobami korzystającymi z lokali w budynku wielolokalowym, ilość dostarczonej wody do lokalu ustala się na podstawie wskazań wodomierzy zainstalowanych przy wszystkich punktach czerpalnych w tym lokalu.

§ 18.

1. W przypadku niesprawności wodomierza głównego, ilość pobranej wody ustala się na podstawie:
 - a) średniego zużycia w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem awarii wodomierza, a gdy nie jest to możliwe
 - b) średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego
lub
 - c) iloczynu średniego miesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne na pisemny wniosek odbiorcy usług dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza.
Odbiorca usług ponosi koszty sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza tylko w przypadku gdy, w wyniku sprawdzenia nie zostanie potwierdzona niesprawność wodomierza.

§ 19.

1. Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego.
2. W przypadku braku urządzenia pomiarowego ilość odprowadzonych ścieków ustala się jako równą ilości wody pobranej lub w inny sposób określony w umowie.
3. Przy rozliczaniu ilości odprowadzanych ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne będzie uwzględniało ilość wody bezpowrotnie zużytej wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość zużycia na ten cel określona zostanie na podstawie wskazań dodatkowego wodomierza.
Koszt nabycia, zainstalowania i utrzymania wodomierza dodatkowego ponosi odbiorca usług. Zainstalowanie wodomierzy dodatkowych musi być zgodne z warunkami technicznymi określonymi przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

§ 20.

1. Odbiorca usług dokonuje zapłaty należności za pobraną wodę i/lub odprowadzone ścieki zgodnie z fakturą wystawioną przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.
2. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym odbiorcami usług są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne wystawia odrębną fakturę zarządcy lub właścicielowi takiego budynku oraz odrębne faktury osobom korzystającym z lokali.
3. Faktura wystawiana jest za okres obrachunkowy określony w umowie.
4. Odbiorca usług dokonuje zapłaty należności w terminie 14 dni od daty doręczenia faktury.
5. Skutki niedotrzymania terminu zapłaty przez odbiorcę usług określa umowa.
6. Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń co do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.
7. W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub na pisemne żądanie odbiorcy usług, zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.

Rozdział V

Warunki przyłączenia do sieci

§ 21.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest obowiązane przyłączyć do sieci nieruchomości osoby ubiegającej się o przyłączenie, jeżeli istnieją techniczne możliwości świadczenia usług oraz spełnione są warunki określone w tym rozdziale. Możliwości techniczne uwarunkowane są usytuowaniem nieruchomości względem sieci oraz możliwością dostawy wody z istniejących urządzeń wodociągowych i możliwości odbioru ścieków przez urządzenia kanalizacyjne.

§ 22.

1. Osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej składa przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu pisemny wniosek o wydanie warunków technicznych przyłączenia do sieci. Wzór wniosku ustala przedsiębiorstwo wodociągowe - kanalizacyjne.
2. Wniosek powinien zawierać co najmniej:
 - a) imię i nazwisko (lub nazwę) wnioskodawcy,
 - b) adres do korespondencji,
 - c) określenie rodzaju instalacji i urządzeń służących do odbioru usług,
 - d) ilość przewidywanego poboru wody, jej przeznaczenia oraz charakterystykę zużycia wody,
 - e) przewidywaną ilość odprowadzanych ścieków i ich rodzaj,
 - f) opis nieruchomości, do której będzie dostarczana woda i/lub z której będą odprowadzane ścieki,
 - g) wskazanie planowanego terminu rozpoczęcia poboru wody i/lub dostarczania ścieków.
3. Do wniosku, o którym mowa w ust. 1 osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci załącza m.in.
 - a) dokument potwierdzający tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, której dotyczy wniosek,
 - b) aktualną mapę sytuacyjną, określającą usytuowanie nieruchomości względem istniejących sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu,

§ 23.

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne określa warunki techniczne na przyłączenie nieruchomości do sieci i przekazuje je wnioskodawcy w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia złożenia kompletnego wniosku.
2. Warunki techniczne na przyłączenie nieruchomości do sieci określają co najmniej:
 - a) miejsce i sposób przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej z instalacjami wnioskodawcy,
 - b) miejsce zainstalowania wodomierza głównego oraz miejsce zainstalowania urządzenia pomiarowego liczącego ilość odprowadzanych ścieków,
 - c) wymagania techniczne,
 - d) termin ważności warunków technicznych na przyłączenie.
3. Każda nieruchomość powinna być przyłączona do sieci odrębnym przyłączem wodociągowym i przyłączem kanalizacyjnym.

§ 24.

Warunki techniczne przyłączenia do sieci stanowią podstawę do rozpoczęcia prac projektowych.

§ 25.

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje podłączenia do czynnych sieci wodociągowych i kanalizacyjnych lub nadzoruje te czynności.
2. Warunkiem przystąpienia do robót przyłączeniowych jest wcześniejsze pisemne uzgodnienie z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym:
 - a) dokumentacji projektowej, która powinna zawierać:
 - projekt zagospodarowania działki lub terenu wraz z opisem technicznym projektowanej instalacji przyłączy lub urządzeń wodno - kanalizacyjnych wykonany przez projektanta posiadającego odpowiednie uprawnienia budowlane,
 - rysunki umożliwiające jednoznaczne określenie zakresu robót i sposobu ich wykonania
 - lub
 - b) projektu budowlano-wykonawczego.
3. Uzgodnienia dokumentacji projektowej lub projektu budowlano-wykonawczego dokonuje się w terminie 30 dni od daty złożenia tego dokumentu w przedsiębiorstwie wodociągowo-kanalizacyjnym.

§ 26.

1. Odbiorca usług realizuje na swój koszt budowę:
 - a) przyłącza wodociągowego,
 - b) przyłącza kanalizacyjnego (przykanalika),
 - c) studni wodomierzowej lub pomieszczenia przewidzianego do lokalizacji wodomierza głównego i urządzenia pomiarowego.
2. Koszty nabycia, zainstalowania i utrzymania wodomierza głównego pokrywa przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne a urządzenia pomiarowego odbiorca usług.

Rozdział VI

Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowych i kanalizacyjnych

§ 27.

1. Dostępność do usług wodociągowo-kanalizacyjnych uzależniona jest od:
 - a) istnienia urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych albo ujęcia realizacji takich urządzeń w wieloletnim planie rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych

- i urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego,
- b) możliwościami technicznymi urządzeń przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego wynikającymi z technologii dostarczania wody i odprowadzania ścieków, przez co rozumie się faktyczne możliwości pozyskania przez przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne wody nadającej się do spożycia przez ludzi (wydajność źródeł wody) lub jej dostawy, jak również możliwości odbioru i oczyszczenia ścieków (wydajność oczyszczalni),
 - c) posiadania tytułu prawnego do takich urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych przez przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne.
2. Możliwość przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne określa w formie pisemnej, po złożeniu przez zainteresowanego wniosku o wstępne zapewnienie dostawy wody i odbioru ścieków. Informacja udzielana jest w terminie 30 dni od złożenia wniosku.
- Wzór wniosku ustala przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.
3. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne nie wydaje warunków technicznych przyłączenia do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej w przypadku niewystąpienia przynajmniej jednej z przesłanek określonych w ust. 1.

§ 28.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo odmówić przyłączenia do sieci, jeżeli przyłącze zostało wykonane bez uzyskania warunków technicznych z przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego lub zostało wykonane niezgodnie z wydanymi przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne warunkami technicznymi i uzgodnioną dokumentacją projektową lub projektem budowlano-wykonawczym.

Rozdział VII

Sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza

§ 29.

1. Inwestor składa w przedsiębiorstwie wodociągowo-kanalizacyjnym pisemne zlecenie na przeprowadzenie czynności odbioru przyłączy wodno – kanalizacyjnych, o których budowie powiadomił przed rozpoczęciem prac.

2. Przed przyłączeniem do sieci przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje odbioru technicznego wykonanych przyłączy.
3. Odbiór techniczny składa się z dwóch etapów: częściowego i końcowego.
4. Jeżeli warunki techniczne obejmowały również obowiązek wybudowania przez przyszłego odbiorcę urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych, to warunkiem przystąpienia do odbioru przyłącza jest wcześniejszy odbiór tych urządzeń.

§ 30.

Odbiór techniczny częściowy polega na:

- a) kontroli zgodności wykonania robót z wydanymi warunkami technicznymi i uzgodnioną dokumentacją projektową lub projektem budowlano - wykonawczym. Kontrolę przeprowadza się poprzez oględziny w otwartym wykopie i sprawdzenie szkicu połowego wykonanego przez uprawnionego geodetę.
- b) kontroli wykonania próby ciśnieniowej dla przewodów ciśnieniowych oraz próby szczelności dla przewodów grawitacyjnych.

Potwierdzeniem wykonania odbioru częściowego jest protokół odbioru częściowego.

Wzór protokołu odbioru częściowego ustala przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne.

§ 31.

1. Odbiór końcowy polega na sprawdzeniu przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne (po zakończeniu budowy) elementów uzbrojenia, które nie ulegają zakryciu tj. studzienki, zasuwy domowe, nawiertki, podejście wodomierzowe, tabliczki informacyjne oraz kompletności załączonej dokumentacji w postaci:
 - a) operatu geodezyjnego zarejestrowanego we właściwym ośrodku dokumentacji geodezyjnej i kartograficznej
 - b) pozytywnych wyników badań wody przeprowadzonych przez właściwe laboratorium.
2. Potwierdzeniem wykonania odbioru końcowego jest protokół odbioru końcowego.

Wzór protokołu odbioru końcowego ustala przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

Rozdział VIII

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§ 32.

O przewidywanych zakłóceniach w realizacji usług zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne winno uprzedzić odbiorców usług w sposób zwyczajowo przyjęty tj. lokalne radio i/lub lokalna TV i/lub lokalna prasa i/lub pojazdy przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego z nagłośnieniem i/lub inne formy.

§ 33.

O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody oraz przewidywanym obniżeniu jej jakości przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne powinno poinformować odbiorców usług w sposób zwyczajowo przyjęty co najmniej na 2 dni przed planowanym terminem.

§ 34.

W przypadku budynków wielolokalowych, przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne może o zdarzeniach wskazanych w § 32 i § 33 poinformować wyłącznie właściciela lub zarządcę nieruchomości.

§ 35.

W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne powinno zapewnić zastępczy punkt poboru wody oraz poinformować odbiorcę usług o jego lokalizacji i warunkach korzystania.

§ 36.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo ograniczyć lub wstrzymać świadczenie usług wyłącznie z ważnych powodów, w szczególności jeżeli jest to uzasadnione potrzebą ochrony życia lub zdrowia ludzkiego, środowiska naturalnego, potrzebami przeciwpożarowymi, a także przyczynami technicznymi.

Rozdział IX

**Standardy obsługi odbiorców usług, w tym
sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiana informacji dotyczących
w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków**

§ 37.

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia odpowiedni poziom obsługi klienta przez:

- a) wyodrębnienie stanowiska pracy do spraw obsługi klienta,
 - b) udzielanie informacji dotyczących realizacji oferowanych usług oraz informacji o obowiązujących taryfach,
 - c) prowadzenie pogotowia wodno - kanalizacyjnego.
2. W siedzibie oraz na stronie internetowej przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego udostępnia się wszystkim zainteresowanym;
- a) aktualnie obowiązujące taryfy cen i stawek opłat,
 - b) Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków,
 - c) aktualny wieloletni plan rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.
3. W siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjne udostępnia się wszystkim zainteresowanym ustawę o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków wraz z aktami wykonawczymi wydanymi na jej podstawie.

§ 38.

Jeżeli strony nie ustaliły w umowie inaczej, obowiązują następujące wymagania dotyczące udzielania informacji i odpowiedzi w związku z zakłóceniami w dostawie wody i odbiorze ścieków:

- a) przerwy w dostawie wody lub odbioru ścieków z powodu awarii – udzielenie informacji dotyczące określenia przewidywanego terminu usunięcia awarii i wznowienia usługi następuje nie później niż w ciągu 12 godzin,
- b) przerwy w dostawie wody z powodów technicznych – w sposób zwyczajowo przyjęty lub pisemne powiadomienie odbiorcy usług na 24 godz. przed przewidywaną przerwą.

§ 39.

1. Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji związanych z wykonywaniem umowy przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, w szczególności dotyczących ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za te usługi.
2. Reklamacje wnoszone są na piśmie osobiście przez zainteresowanego w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, za pośrednictwem poczty lub drogą elektroniczną.
3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do rozpatrzenia reklamacji i udzielenia pisemnej odpowiedzi w terminie 30 dni od daty wpływu do siedziby przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego.

W sprawach skomplikowanych wymagających przeprowadzenia szczegółowego postępowania wyjaśniającego termin rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu.

Rozdział X

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 40.

Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego i instalacji z niej zasilanej są wszystkie formacje straży pożarnej działające na jego terenie.

§ 41.

Pobór wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego lub z instalacji z niej zasilanej dokonywany jest przez hydranty pożarowe lub inne punkty poboru uzgodnione na piśmie z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym.

§ 42.

1. Uprawnieni do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego lub z instalacji z niej zasilanej zobowiązani są do:
 - a) powiadomienia przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego o fakcie poboru wody najszybciej jak to możliwe,
 - b) podania przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu: daty zdarzenia, miejsca pożaru, ilości zużytej wody pobranej z sieci przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego,
 - c) zgłoszenia przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu wszelkich usterek jakie wystąpiły w hydrantach lub na sieci zasilającej w trakcie poboru wody.
2. Formacje straży pożarnej winny przekazywać przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu informacje, o których mowa w ust. 1 całodobowo pod numerem telefonu pogotowia wodno - kanalizacyjnego 994, jak również potwierdzać na piśmie.
3. Formacje straży pożarnej w meldunkach codziennych przekazywanych do Gminnego Centrum Zarządzania Kryzysowego wraz z ilością zdarzeń (pożarów) winny podawać ilość wody zużytej na cele przeciwpożarowe na terenie Gminy Elbląg.

§ 43.

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne obciąża Gminę za wodę zużytą na cele przeciwpożarowe na terenie Gminy Elbląg stosując ceny ustalone w taryfie.
2. Sposób określania należności przysługującej przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu ze strony gminy z tytułu dostawy wody na cele przeciwpożarowe określa umowa zawarta pomiędzy przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym, gminą oraz jednostką straży pożarnej.

Rozdział XI

Postanowienia końcowe

§ 44.

W sprawach nie objętych niniejszym regulaminem obowiązują przepisy prawa, a w szczególności ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U.2018 poz. 1152) wraz z przepisami wykonawczymi wydanymi na podstawie ustawy