

Zarządzenie Nr 13/2011
Wójta Gminy Elbląg
z dnia 20 kwietnia 2011r.

w sprawie: zmiany Zarządzenia Nr 14/2006 z dnia 25 kwietnia 2006 r. dotyczącego wdrożenia w Urzędzie Gminy Elbląg Systemu Zarządzania Jakością według wymagań normy PN – EN ISO 9001 : 2001

Na podstawie art.33 ust.3 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz.U. z 2001 r. Nr 142, poz. 1591 z późniejszymi zmianami) oraz § 2 pkt.3 Regulaminu Organizacyjnego Urzędu Gminy Elbląg stanowiącego załącznik do Zarządzenia Nr 21/2006 Wójta Gminy Elbląg z dnia 01 sierpnia 2006 r.(z późniejszymi zmianami) oraz wymagań pkt. 5.3 normy PN – EN ISO 9001 : 2009, zarządzam co następuje:

§ 1

W zarządzeniu Nr 14 z dnia 25.04.2006 r., zmienionym Zarządzeniem Nr 5/2008 z dnia 01.02.2008 r. , Zarządzeniem Nr 10/2009 z dnia 02.03.2009 r. i Zarządzeniem Nr 33/2010 z dnia 6 października 2010 r. paragraf 7 otrzymuje brzmienie:

„Cel ten realizujemy poprzez:

1. umacnianie roli Urzędu jako instytucji pełniącej służbę publiczną z zachowaniem jego służebnej roli wobec mieszkańców,
2. utrzymanie standardów etycznych obowiązujących w Urzędzie, zakładających szacunek, życzliwość oraz bezinteresowność urzędników wobec klientów,
3. zgodną z prawem, sprawną, uprzejmą i życzliwą obsługę klientów Urzędu,
4. zatrudnienie wykwalifikowanego personelu oraz tworzenie motywacji do podnoszenia kwalifikacji zawodowych pracowników oraz stwarzanie sprzyjającej atmosfery pracy;
5. wprowadzanie nowoczesnych technologii informatycznych i wyposażenia technicznego do wspomagania działalności Urzędu,
6. zapewnienie właściwych zasobów oraz infrastruktury dla osiągnięcia zgodności świadczonych usług z oczekiwaniami klientów,
7. utrzymanie, ciągłe doskonalenie i nadzór Systemu Zarządzania Jakością zgodnego z normą PN-EN ISO 9001:2009

Realizacja wyznaczonych celów jakościowych opiera się na pełnym zaangażowaniu kierownictwa oraz wszystkich pracowników Urzędu Gminy Elbląg.”

§ 2

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podjęcia.

WÓJT

mgr inż. Genowefa Kwoczek